



Consorcio de Augas do Louro

o contador de auga é importante para rexistrar o seu consumo real

¿TEN CONTADOR?

- **SÍ.** vostede pagará polo seu consumo real.
- **NON.** debe instalalo antes do **31 de decembro 2014.**

¿QUÉN INSTALA O CONTADOR?

- **1.** o Consorcio chamando o **900 81 01 03.**
- **2.** pola súa conta deberá indicar os datos do contador para a súa verificación.

¿ONDE SE INSTALA O CONTADOR?

- **1.** no cuarto de contadores habilitado para elo.
- **2.** se non dispón de cuarto de contadores, nun lugar accesible para os lectores.
- **3.** se non é posible, na entrada xeral do edificio.

¿QUÉ TIPO DE CONTADOR TEÑO QUE INSTALAR?

- **1.** o contador deberá estar homologado na comunidade europea.
- **2.** será de clase metrolóxica *c*, cun ratio $r \geq 160$.
- **3.** tamén deberá ser compatible co sistema de lectura a distancia.

¿CÁNTO CUSTA O CONTADOR?

- **1.** o consorcio cobrará **79,36 €** por contador instalado nunha vivenda, pero non modificará as tuberías da súa casa para que se poida instalar.
- **2.** se o instala pola súa conta deberá abora **24,97 €** para que técnicos do consorcio verifiquen que todo está correcto.

En cumprimento coa Lei Orgánica de Protección de Datos, informámoslle que os seus datos persoais forman parte dun ficheiro titularidade do Consorcio para a Xestión do Ciclo Urbano da Auga do Louro, sendo tratados pola entidade xestora do servizo. A finalidade do tratamento é a xestión dos servizos do Consorcio (prestación de servizos de abastecemento, rede de sumidoiros e/ou depuración, cobramento de recibos e cumprimento dos demais aspectos contidos nas normas reguladoras da prestación do servizo aprobadas polo Consorcio), así como atender ás súas consultas e poderlle remitir, no seu caso, información sobre novidades, actividades ou servizos do Consorcio ou do xestor, que poidan resultar do seu interese, a través de diferentes medios, incluíndo electrónicos. Vd poderá negarse ao tratamento con finalidade comercial contactando co servizo de atención ao cliente do xestor, así como exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición, dirixindo unha solicitude por escrito, coa ref. "Protección de Datos" e fotocopia do seu DNI á seguinte dirección: CONSORCIO DE AUGAS DO LOURO, Camiño, Da Veiga, s/n - 36720 Tui.

bases da liquidación aclaracións

Se non está conforme coa liquidación practica-da, poderá, se o desexa, presentar reclamación por teléfono ou por escrito, á que deberá acompañar este documento, coa seguridade de que será vostede atendido coa maior brevidade.

FORMA DE PAGAMENTO

Pode facer efectivo o pagamento da seguinte forma:

A) DOMICILIACIÓN BANCARIA: o importe correspondente cargarase na súa conta corrente. O banco enviaralle o correspondente xustificante de pagamento.

B) EN CALQUERA SUCURSAL DE NOVAGALICIA BANCO E LA CAIXA.

CANDO DEBE EFECTUAR O PAGAMENTO

A data que determina o período voluntario para o pagamento indicase no seu anverso.

RECOMENDACIÓNS

Controle vostede mesmo o seu consumo, observando o contador periodicamente. Se o seu contador está instalado no interior da súa vivenda e vostede non se atopa nela o día da toma de lectura; é importante que nos achegue a lectura do contador, por teléfono ou enviando a tarxeta que o lector deixará para o efecto.

CONSULTAS E RECLAMACIÓNS

Para a súa comodidade, dispón dun teléfono de atención ó cliente para que, sen ter que desprazarse do seu domicilio, nos achegue as súas dúbidas e consultas.



OFICINA A MELLOR ATENCIÓN PERSONALIZADA

- **MOS:** Rúa Autovía Nº 84, Petelos-Tameiga
Horario: luns, martes e venres de 9 a 13 h;
mércores e xoves de 15 a 19 h.
- **PORRIÑO:** Rúa Ramón González Nº 44, 2ºB
Horario: luns a venres de 9 a 13 h.
- **SALCEDA DE CASELAS:** Rúa Pontevedra Nº 27
Horario: mércores e xoves de 9 a 13 h;
luns, martes e venres de 15 a 19 h.
- **TUI:** Rúa Coruña Nº 10.
Horario: luns a venres de 9 a 13 h.



986 348 295 ATENCIÓN AO CLIENTE



900 81 01 03 TEL. DE INFORMACIÓN E XESTIÓN DE AVARIAS